

POLITYKA PRYWATNOŚCI

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych zbieranych za pośrednictwem Serwisu Internetowego działającego pod adresem <https://www.targonski-urolog.pl> jak również zasady Polityki korzystania z plików cookies.
2. Administratorem danych osobowych jest Indywidualna Specjalistyczna Praktyka Lekarska Aleksander Targoński, ul. Karola Szymanowskiego 4/16, Sosnowiec, NIP 6443326034, REGON 241750190 (zwany dalej „**Administratorem Danych**”).
3. Dane osobowe są chronione i przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/678 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.UE.L 2016 Nr 119) oraz Ustawą z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (Dz.2018; poz. 1000), (zwanym dalej „**RODO**“)
4. Do niniejszej Polityki Prywatności stosuje się postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną, dostępnego pod adresem: <https://www.targonski-urolog.pl>

§ 2 Rodzaj przetwarzanych danych osobowych, cele oraz podstawa prawna ich przetwarzania

1. Administrator Danych zbiera dane osobowe osób fizycznych (tj. informacje o zidentyfikowanej osobie lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy, bądź jeden lub kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej, zwanych dalej „**Użytkownikami**”.
2. Dane osobowe Użytkowników są zbierane w przypadku:
 - a) złożenia zamówienia oraz zawarcia umowy na wykonanie usługi medycznej E-konsultacja. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO
 - b) przesłania przez Użytkownika będącego Pacjentem danych koniecznych lub przydatnych do przeprowadzenia E-Konsultacji, w szczególności wyników badań, dokumentacji medycznej. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 9 ust. 2 lit. h RODO
 - c) wystawienia Użytkownikowi będącemu Pacjentem E-recepty. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 9 ust. 2 lit. h RODO
 - d) korzystania przez Użytkownika z formularza kontaktowego, w celu świadczenia usługi drogą elektroniczną. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO
3. W przypadku składania zamówienia na przeprowadzenie E-konsultacji, Użytkownik będący Pacjentem podaje:
 - a) imię i nazwisko
 - b) numer telefonu
 - c) adres poczty elektronicznej e-mail celem przesłania potwierdzenia zamówienia
 - d) opcjonalnie dokumentację medyczną, wyniki badań, inne informacje przydatne do przeprowadzenia E-Konsultacji
4. W przypadku składania zamówienia na wystawienie E-recepty, bez uprzedniej E-Konsultacji, Użytkownik będący Pacjentem podaje:
 - a) imię i nazwisko
 - b) PESEL

- c) nazwę oraz ilość leku, na który ma być wystawiona E-recepta
5. W przypadku skorzystania z formularza kontaktowego Użytkownik podaje:
 - a) imię i nazwisko
 - b) adres poczty elektronicznej e-mail
 - c) treść wiadomości
6. Podczas korzystania ze Serwisu Internetowego mogą być pobierane dodatkowe informacje, w szczególności: adres IP przypisany do komputera Użytkownika lub zewnętrzny adres IP dostawcy Internetu, nazwa domeny, rodzaj przeglądarki, czas dostępu, typ systemu operacyjnego. Podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO
7. Od Użytkowników mogą być także gromadzone dane nawigacyjne, w tym informacje o linkach i odnośnikach, w które zdecydują się kliknąć lub innych czynnościach, podejmowanych w Serwisie Internetowym, celem usprawnienia i ułatwienia procesu świadczenia usług drogą elektroniczną oraz korzystania z tych usług, jak również w celu poprawy funkcjonalności Serwisu Internetowego oraz świadczonych w jego ramach usług drogą elektroniczną. Podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f RODO
8. W celu ustalania, dochodzenia i egzekucji roszczeń oraz celem obrony przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami i innymi organami państwowymi mogą być przetwarzane niektóre dane osobowe podane przez Użytkownika w ramach korzystania z funkcjonalności w Serwisie Internetowym takie jak: imię, nazwisko, dane dotyczące korzystania z usług, jeżeli roszczenia wynikają ze sposobu, w jaki Użytkownik korzysta z usług, inne dane niezbędne do udowodnienia istnienia roszczenia, w tym rozmiarów poniesionej szkody. Podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. f RODO
9. Przekazanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, w związku z zawieraniem umowami świadczenia usług medycznych, czy też świadczenia usług za pośrednictwem Serwisu Internetowego, z tym jednak zastrzeżeniem, że niepodanie określonych danych uniemożliwia przyjęcie zamówienia na usługę medyczną oraz jej realizację.

§ 3 Zasady udostępniania, powierzania oraz przechowywania danych osobowych Użytkowników

1. Dane osobowe mogą być przetwarzane w ramach powierzenia danych, wówczas o sposobie i celach ich przetwarzania decyduje Administrator Danych, lub też poszczególni usługodawcy, którym przekazywane są dane osobowe samodzielnie określają cele i sposoby ich przetwarzania, działając wówczas w charakterze administratorów danych. Dane osobowe Użytkowników mogą być powierzone lub udostępnione:
 - a) podmiotom przetwarzającym - Administrator Danych powierza przetwarzanie danych na podstawie umów, zgodnie z art. 28-29 RODO, a dane te przetwarzane są wyłącznie na polecenie Administratora Danych. Powierzenie przetwarzania danych ma miejsce w szczególności w przypadku usług hostingu, usług księgowych, usług systemu do marketingu, systemu do analizy ruchu w Serwisie Internetowym
 - b) administratorom danych osobowych - Administrator Danych korzysta z usług usługodawców, którzy sami ustalają cele i sposoby wykorzystania danych osobowych Użytkowników, w ramach dostarczanych usług płatności elektronicznych oraz bankowych
 - c) wyłącznie podmiotom określonym w przepisach ustawy z dnia 6 listopada 2008 roku o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz.U. 2009, Nr. 52, poz. 417), w przypadku gdy dane te stanowią dokumentację medyczną Pacjenta
2. Usługodawcy, z których usług korzysta Administrator danych mają siedzibę głównie w Polsce i w innych krajach Unii Europejskiej.
3. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są:

- a) w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) wówczas dane osobowe Użytkownika przetwarzane są przez Administratora Danych tak długo, aż zgoda nie zostanie odwołana, a po odwołaniu zgody przez okres czasu odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń jakie może podnosić Administrator Danych i jakie mogą być podnoszone wobec niego zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów prawa
 - b) w przypadku gdy podstawą przetwarzania danych jest wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), wówczas dane osobowe Użytkownika są przetwarzane przez Administratora Danych tak długo, jak jest to niezbędne do wykonania umowy, a po tym czasie przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń, zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów prawa
 - c) w przypadku gdy podstawą przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora Danych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) dane są przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celu ich przetwarzania, a po upływie tego czasu, przez okres czasu odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń jakie może podnosić Administrator Danych i jakie mogą być podnoszone wobec niego zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów prawa
 - d) w przypadku gdy dane stanowią część dokumentacji medycznej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 9 ust. 2 lit. h RODO) przechowywane są one zgodnie z ustawą z dnia 6 listopada 2008 roku o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz.U. 2009, Nr. 52, poz. 417), tj. przez okres 20 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu, za wyjątkiem:
 - dokumentacji medycznej w przypadku zgonu Pacjenta na skutek uszkodzenia ciała lub zatrucia, która jest przechowywana przez okres 30 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym nastąpił zgon
 - dokumentacji medycznej zawierającej dane niezbędne do monitorowania losów krwi i jej składników, która jest przechowywana przez okres 30 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu
 - zdjęć rentgenowskich przechowywanych poza dokumentacją medyczną Pacjenta, które są przechowywane przez okres 10 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym wykonano zdjęcie
 - skierowań na badania lub zaleceń lekarza, które są przechowywane przez okres:
 - 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym udzielono świadczenia zdrowotnego będącego przedmiotem skierowania lub zlecenia lekarza,
 - 2 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym wystawiono skierowanie – w przypadku gdy świadczenie zdrowotne nie zostało udzielone z powodu niezgłoszenia się Pacjenta w ustalonym terminie, chyba że pacjent odebrał skierowanie
4. W przypadku, gdy Użytkownik wybierze płatność poprzez system PayPal lub pośrednictwem internetowego serwisu usługowego pośredniczącym w przekazywaniu płatności jego dane osobowe są przekazywane w zakresie niezbędnym dla realizacji płatności podmiotom świadczącym w/w usługi.
 5. Dane nawigacyjne mogą być wykorzystywane w celu zapewnienia Użytkownikom lepszej obsługi, analizy danych statystycznych i dostosowania Serwisu Internetowego do preferencji Użytkowników, a także administrowania Serwisem Internetowym.

§ 4 Polityka cookies, adres IP

1. Serwis Internetowy używa niewielkich plików, zwanych cookies, oznaczających dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na urządzeniach za pośrednictwem których użytkownik korzysta ze stron internetowych. Zapisywane są one na urządzeniu końcowym osoby odwiedzającej Serwis Internetowy, jeżeli przeglądarka internetowa na to pozwala. Plik cookie zwykle zawiera nazwę domeny, z której pochodzi, swój „czas wygaśnięcia” oraz indywidualną, losowo wybraną liczbę identyfikującą ten plik. Informacje zbierane za pomocą plików tego typu pomagają dostosowywać oferowane przez Administratora Danych usługi do indywidualnych preferencji i rzeczywistych potrzeb osób odwiedzających Serwis Internetowy. Dają też możliwość opracowywania ogólnych statystyk odwiedzin Serwisu Internetowego.
2. Administrator Danych wykorzystuje dwa typy plików cookies:
 - a) Cookies sesyjne: są przechowywane na urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci urządzenia. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z urządzenia Użytkownika
 - b) Cookies trwałe: są przechowywane na urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie urządzenia nie powoduje ich usunięcia z urządzenia Użytkownika. Mechanizm cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z urządzenia Użytkownika.
3. Administrator Danych wykorzystuje cookies własne w celu poprawnej konfiguracji oraz zapewnienia poprawnego działania Serwisu Internetowego, a w szczególności:
 - a) uwierzytelniania Użytkownika w Serwisie Internetowym i zapewnienia sesji Użytkownika w Serwisie Internetowym
 - b) analiz i badań oraz audytu oglądalności, a w szczególności do tworzenia anonimowych statystyk, celem ustalenia, w jaki sposób Użytkownicy korzystają z Serwisu Internetowego, co umożliwi ulepszenie jego struktury i zawartości.
 - c) rozpoznania urządzenia Użytkownika Serwisu Internetowego oraz jego lokalizacji i odpowiednio wyświetlenia strony internetowej, dostosowanej do jego indywidualnych potrzeb, umożliwiając jednocześnie dostosowanie dostarczanych informacji do Użytkownika z uwzględnieniem jego lokalizacji.
 - d) dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu Internetowego do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych Serwisu Internetowego, jak również zapamiętania historii odwiedzonych stron w serwisie w celu rekomendacji treści,
4. Użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików Cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki Cookies do urządzenia Użytkownika. Zmiany ustawień, o których mowa w zdaniu poprzednim, Użytkownik może dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu Cookies na urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki Cookies korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używa. Ograniczenie stosowania plików Cookies, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej Serwisu Internetowego.

7. Administrator Danych może gromadzić adresy IP Użytkowników. Adres IP to numer przydzielany komputerowi osoby odwiedzającej Serwis Internetowy przez dostawcę usług internetowych. Numer IP umożliwia dostęp do Internetu. W większości przypadków jest przypisywany komputerowi dynamicznie, tj. zmienia się przy każdym połączeniu z Internetem. Adres IP jest wykorzystywany przez Administratora Danych przy diagnozowaniu problemów technicznych z serwerem, tworzeniu analiz statystycznych (np. określeniu, z jakich regionów notujemy najwięcej odwiedzin), jako informacja przydatna przy administrowaniu i udoskonalaniu Serwisu Internetowego, a także w celach bezpieczeństwa oraz ewentualnej identyfikacji obciążających serwer, niepożądanych automatycznych programów do przeglądania treści Serwisu Internetowego.

§ 5 Prawa osób, których dane dotyczą

1. Prawo do cofnięcia zgody - podstawa prawna: art. 7 ust. 3 RODO.
 - a) Użytkownik ma prawo do cofnięcia każdej zgody na przetwarzanie jego danych osobowych, jakiej udzielił Administratorowi Danych
 - b) Cofnięcie zgody ma skutek od momentu wycofania zgody.
 - c) Cofnięcie zgody nie wpływa na przetwarzanie dokonywane przez Administratora Danych zgodnie z prawem przed jej cofnięciem.
 - d) Cofnięcie zgody nie pociąga za sobą dla Użytkownika żadnych negatywnych konsekwencji, może jednak uniemożliwić dalsze korzystanie z usług lub funkcjonalności, z których korzystanie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa wiąże się z koniecznością wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika
2. Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych - podstawa prawna: art. 21 RODO.
 - a) Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw - z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją - wobec przetwarzania jego danych osobowych, w tym profilowania, jeżeli Administrator danych przetwarza jego dane w oparciu o prawnie uzasadniony interes, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
 - b) Jeżeli sprzeciw Użytkownika okaże się skuteczny i Administrator Danych nie będzie miał innej podstawy prawnej do przetwarzania danych osobowych, dane osobowe Użytkownika zostaną usunięte, wobec przetwarzania których, Użytkownik wniósł sprzeciw.
3. Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) - podstawa prawna: art. 17 RODO.
 - a) Użytkownik ma prawo do żądania usunięcia wszystkich lub niektórych danych osobowych.
 - b) Użytkownik ma prawo żądania usunięcia danych osobowych, jeżeli:
 - a. dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w których były przetwarzane;
 - b. wycofał określoną zgodę, w zakresie w jakim dane osobowe były przetwarzane w oparciu o jego zgodę;
 - c. wniósł sprzeciw wobec wykorzystywania jego danych osobowych w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora Danych (wobec braku ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec praw, interesów i wolności Użytkownika, lub też wobec braku podstaw do ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń) lub sprzeciw wobec przetwarzania jego danych osobowych w celach marketingowych;
 - d. dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem;

- e. dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie państwa członkowskiego, któremu Administrator Danych podlega;
 - f. dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego.
- c) Pomimo żądania usunięcia danych osobowych, w związku z wniesieniem sprzeciwu lub wycofaniem zgody, Administrator Danych może zachować pewne dane osobowe w zakresie, w jakim przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, jak również do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega Administrator Danych. Dotyczy to w szczególności danych osobowych, których zachowanie jest konieczne dla celów rozpatrywania skarg oraz roszczeń związanych z zawartymi umowami o świadczenie usług.
4. Prawo do ograniczenia przetwarzania danych - podstawa prawna: art. 18 RODO.
- a) Użytkownik ma prawo do żądania ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych. Zgłoszenie żądania, do czasu jego rozpatrzenia uniemożliwia korzystanie z określonych funkcjonalności lub usług, z których korzystanie będzie się wiązało z przetwarzaniem danych objętych żądaniem. Administrator Danych nie będzie też wysyłał żadnych komunikatów.
 - b) Użytkownik ma prawo do żądania ograniczenia wykorzystania danych osobowych w następujących przypadkach:
 - a. gdy kwestionuje prawidłowość swoich danych osobowych – wówczas Administrator Danych ogranicza ich wykorzystanie na czas potrzebny do sprawdzenia prawidłowości danych, nie dłużej jednak niż na 7 dni;
 - b. gdy przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a zamiast usunięcia danych Użytkownik zażąda ograniczenia ich wykorzystania;
 - c. gdy dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub wykorzystywane ale są one potrzebne Użytkownikowi w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
 - d. gdy wniósł sprzeciw wobec wykorzystania jego danych – wówczas ograniczenie następuje na czas potrzebny do rozważenia, czy – ze względu na szczególną sytuację – ochrona interesów, praw i wolności Użytkownika przeważa nad interesami, które realizuje Administrator Danych, przetwarzając dane osobowe Użytkownika.
5. Prawo dostępu do danych - podstawa prawna: art. 15 RODO.
- a) Użytkownika ma prawo uzyskać od Administratora Danych potwierdzenie, czy przetwarza dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce, Użytkownik ma prawo:
 - a. uzyskać dostęp do swoich danych osobowych;
 - b. uzyskać informacje o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych, planowanym okresie przechowywania danych Użytkownika albo o kryteriach ustalania tego okresu (gdy określenie planowanego okresu przetwarzania danych nie jest możliwe), o prawach przysługujących Użytkownikowi na mocy RODO oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, o źródle tych danych, o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz o zabezpieczeniach stosowanych w związku z przekazaniem tych danych poza Unię Europejską;
 - c. uzyskać kopię swoich danych osobowych.
6. Prawo do sprostowania danych - podstawa prawna: art. 16 RODO.

- a) Użytkownik ma prawo do żądania od Administratora Danych niezwłocznego sprostowania dotyczących jego danych osobowych, które są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, Użytkownik, którego dane dotyczą ma prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym przez przedstawienie dodatkowego oświadczenia
7. Prawo do przenoszenia danych - podstawa prawna: art. 20 RODO.
- a) Użytkownik ma prawo otrzymać swoje dane osobowe, które dostarczył Administratorowi Danych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, a następnie przesłać je do innego, wybranego przez siebie, administratora danych osobowych. Użytkownik ma również prawo żądać, by dane osobowe zostały przesłane przez Administratora Danych bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe.
8. Użytkownik ma prawo otrzymywania informacji w przedmiocie przetwarzania jego danych osobowych i przysługujących mu praw oraz może zgłaszać w tym zakresie do Administratora Danych skargi, zapytania, uwagi i wnioski.
9. Użytkownik posiada prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku naruszenia powyższych zasad przetwarzania..

§ 6 Zmiany Polityki Prywatności

1. Administrator Danych zastrzega sobie prawo zmiany niniejszej Polityki Prywatności.
2. Zmiana Polityki Prywatności wchodzi w życie w terminie 7 dni od dnia opublikowania na stronie internetowej Serwisu Internetowego. Administrator Danych poinformuje Użytkownika na 7 dni przed wejściem w życie, o zmianie Polityki Prywatności za pomocą wiadomości przesłanej drogą elektroniczną zawierającej odnośnik do zmienionego tekstu.